

Maatschappelijk Werk noordwest Twente Jaarverslag 2017



**maat
schappelijk
werk**
noordwest twente

Maatschappelijk Werk noordwest Twente heet vanaf 1 januari 2018
Avedan maatschappelijk werk

Inhoudsopgave

JAARVERSLAG MAATSCHAPPELIJK WERK NOORDWEST TWENTE 2017	3
I. Organisatiegegevens.....	4
1. Doel van de stichting.....	4
2. Maatschappelijk Werk noordwest Twente binnen De Nieuwe Organisatie.....	4
II. Middelen.....	5
III. Medewerkers.....	5
IV. Communicatie en PR.....	5
V. Producten en diensten.....	6
1. Gemeente Almelo 2017	6
2. Gemeente Hellendoorn 2017.....	8
3. Gemeente Rijssen-Holten 2017	9
4. Gemeente Tubbergen 2017	10
5. Gemeente Twenterand 2017	11
6. Gemeente Wierden 2017.....	12
7. Sub regionale inzet vroeghulp en groepswerk 2017.....	14
8. Groepswerk sub regionaal 2017	15
JAARREKENING MAATSCHAPPELIJK WERK NOORDWEST TWENTE 2017	16
1. Balans MWnwt per 31 december 2017.....	17
2. Staat van baten en lasten MWnwt 2017.....	18
OVERIGE GEGEVENS	19
1. Vaststelling jaarrekening 2017.....	19
2. Controleverklaring van de onafhankelijke accountant.....	20

JAARVERSLAG MAATSCHAPPELIJK WERK NOORDWEST TWENTE 2017

I. Organisatiegegevens

De stichting draagt de naam Stichting Maatschappelijk Werk noordwest Twente (MWNwT) en is gevestigd te Almelo.

1. Doel van de stichting

De stichting stelt zich ten doel:

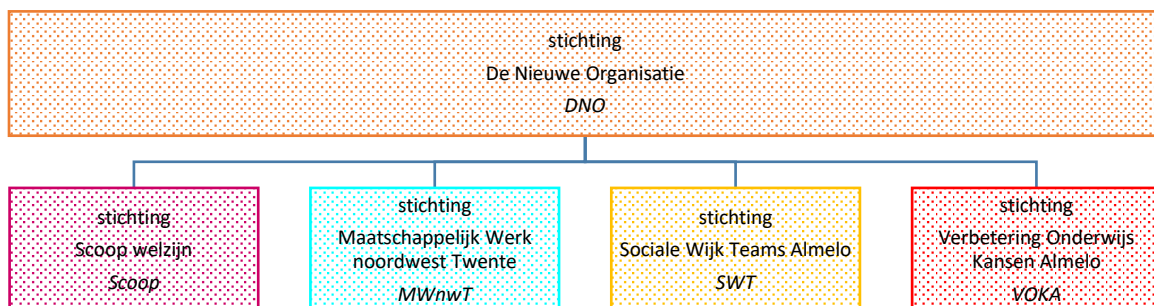
- het bevorderen van het welzijn van mensen en van de samenleving in het algemeen;
- het (doen) verrichten van maatschappelijk werk in het bijzonder, en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.

Het werkgebied van Maatschappelijk Werk noordwest Twente omvat de gemeenten Almelo, Wierden, Twenterand, Hellendoorn, Tubbergen en Rijssen-Holtten. Hier wonen bijna 180.000 mensen.

2. Maatschappelijk Werk noordwest Twente binnen De Nieuwe Organisatie

In juridische zin is Maatschappelijk Werk noordwest Twente als werkmaatschappij en daarmee de uitvoerende organisaties onderdeel uit van De Nieuwe Organisatie. DNO is een holding die bestaat uit een zgn. houdstermaatschappij en werkmaatschappijen. Zowel de houdster als de werkmaatschappijen zijn stichtingen zonder winstoogmerk en met een sociaal-maatschappelijke doelstelling.

De zeggenschap en centrale aansturing door het bestuur en het toezicht op het bestuur vinden in de houdstermaatschappij plaats. Ook de bedrijfsvoering is ondergebracht in de houdstermaatschappij. De uitvoerende professionals zijn in dienst van de werkmaatschappij.



De werkmaatschappijen hebben elk afzonderlijke subsidiecontracten met verschillende gemeenten en enkele andere opdrachtgevers. De contractuele afspraken en prestaties worden separaat verantwoord. De financiële stromen zijn gescheiden.

De kosten van de bedrijfsvoering worden via een verdeelsleutel ten laste van de werkmaatschappijen gebracht.

In fiscale zin vormen de stichtingen binnen de holding een fiscale eenheid. Dit betekent dat er onderling geen BTW-plicht is. DNO als geheel heeft de ANBI-status.

Deze wijze van organiseren heeft geleid tot een transparante en zeer efficiënte bedrijfsvoering waardoor meer van de beschikbare middelen terecht komt bij de inwoners.

Het juridisch construct, de organisatievorm, is niet leidend voor het uitvoerend werk. Dat is zo veel mogelijk dichtbij de inwoners en in samenhang georganiseerd. In de dagelijkse praktijk werken medewerkers uit verschillende stichtingen in Almelo samen in een gebied; met

collega's van andere organisaties en met gemeentelijke collega's. Hiermee wordt een grotere effectiviteit bewerkstelligd. Medewerkers die werkzaam zijn in andere gemeenten werken lokaal - al dan niet in een geformaliseerd samenwerkingsverband samen met collega's uit andere organisaties en met gemeentelijke collega's.

Voor het bestuursverslag verwijzen wij graag naar het jaarverslag van DNO.

II. Middelen

Het totale bedrag aan ontvangen subsidies in 2017 bedraagt voor MWnwT € 3.716.000,-. Voor een specificatie van de ontvangen subsidies verwijzen wij naar de jaarrekening.

III. Medewerkers

Tabel: Medewerkers MWnwT

Personeel	2015	2016	2017
aantal medewerkers	47	44	47
aantal Fte's	35,4	33,5	34
aantal indiensttredingen	8	6	5
aantal uitdiensttredingen	8	9	2
% parttimers	83	86	87
% vrouwen	81	84	81
% mannen	19	16	19
% verzuim	9,1	8,3	9,7

IV. Communicatie en PR

27.388 sitebezoeken op de website van MWnwT en 5.491 nieuwe gebruikers.

V. Producten en diensten

1. Gemeente Almelo 2017

Tabel: Overzicht werkelijke inzet t.o.v. de norm (cliëntsystemen en uren) t/m 4^e kwartaal

	Norm uren	norm cliëntsystemen	realisatie uren	realisatie cliëntsystemen
Algemeen Maatschappelijk Werk individueel	5943	400	8843	471
Meldpunt bemoeizorg	300	110	300	225
Uitvoering bemoeizorg	1228	35	1348	43 ¹
Met tijdelijk huisverbod		30		20
Zonder tijdelijk huisverbod		77		21
Vroeghulp	2284		verantwoording bovenlokaal	
Bovenlokaal aanbod	396	6 trainingen	verantwoording bovenlokaal	8

Algemeen Maatschappelijk Werk Individueel

Aan de norm voor inzet Algemeen Maatschappelijk Werk individueel is in 2017 voldaan. Het MWnwT heeft in totaal 471 afsluitingen gerealiseerd. In totaal heeft het maatschappelijk werk 71 afgesloten cliëntsystemen boven de norm.

Tabel: % ondersteuningsvragen in leefgebieden

leefgebied	% ondersteuningsvragen
Gezondheid 25	25
Financiën 22	22
Wonen 16	
Sociaal functioneren 15	15
Werk/opleiding/dagbesteding	8
Veiligheid/gedwongen kader	7
Praktisch functioneren	5
Zingeving/Overtuiging	2

Inloopsprekuren

In Almelo heeft het maatschappelijk werk dagelijks een inloop spreekuur gehouden.

Vroeghulp Huiselijk Geweld en huisverbod

Bij meldingen van huiselijk geweld via Veilig Thuis Twente en/of politie, is team Vroeghulp ingeschakeld. Enkele medewerkers pakken voor heel Almelo de vroeghulp op. Als extra inzet nodig is, wordt een collega medewerker uit het team Vroeghulp ingezet. De ureninzet team Vroeghulp is op sub regionaal niveau verantwoord.

In 2017 zijn er 20 huisverboden opgelegd in de Gemeente Almelo. Bij een tijdelijk huisverbod is binnen twee uur hulpverlening van team Vroeghulp aangeboden en is binnen 24 uur, doch zo snel mogelijk na de melding, de hulpverlening aan de achterblijver opgestart.

¹ 32 nieuw; 11 uit 2016

Meldpunt bemoeizorg

Meldpunt bemoeizorg is uitgevoerd door MWnWT in opdracht van SWT. Dit in verband met de nauwe aansluiting van deze taak met de uitvoering bemoeizorg.

Uitvoering bemoeizorg

Aan de norm uitvoering bemoeizorg is in 2017 voldaan.

Het maatschappelijk werk heeft 43 cliëntsystemen in begeleiding gehad in 2017 en dit is 8 ruim boven de norm van 35.

Kartrekker bemoeizorg

Voor de ontwikkeling van bemoeizorg, zowel op het inhoudelijke als op de organisatorische vlak zijn, in 2017 innovatiemiddelen ter beschikking gesteld. Een uitgebreide verantwoording van de activiteiten en resultaten is opgenomen in het eindverslag Bemoeizorg. De balans opmakend, kan gezegd worden dat de doelen zoals verwoord in de projectopdracht ruimschoots zijn gehaald. De bemoeizorg in Almelo wordt uitgevoerd door één samenwerkend team, dat wordt gevormd door negen medewerkers uit vier verschillende instellingen. Dit team verzorgt met elkaar de aanmeldingen. De toewijzing van cliënten naar een van de bemoeizorgmedewerkers vindt plaats op inhoudelijke criteria. Er vindt tussen medewerkers periodiek overleg plaats over de voortgang van de begeleiding, de lijnen zijn kort. Bemoeizorgmedewerkers staan met één been in de eigen organisatie en met het andere been in het bemoeizorgteam. Elk teamlid heeft zijn eigen netwerk - m.n. vanuit de eigen interne organisatie- daarnaast heeft men een gezamenlijk netwerk. De inhoudelijke werkwijze van bemoeizorg Almelo is onderling afgestemd en gesynchroniseerd waar nodig. Deze is gebaseerd op de landelijke professionele standaard bemoeizorg. Teamleden hebben waar nodig extra scholing gehad. Het team werkt vanuit één werkplek, de werkoverleggen zijn gestructureerd in tijd en werkwijze. Er wordt gerapporteerd en geregistreerd in één ondersteunend systeem, de gezamenlijke monitoring van de casuïstiek op in- uit- en doorstroom is integraal beschikbaar. Er is voor het eerst integraal zicht op de bemoeizorg in Almelo.

2. Gemeente Hellendoorn 2017

Algemeen Maatschappelijk Werk

Aan de norm is voldaan.

Er zijn 4.693 uren ingezet; dit zijn 557 uren meer dan de norm van 4.136 uren.

Het maatschappelijk werk had 178 cliëntsystemen in begeleiding.

In gemeente Hellendoorn houdt het maatschappelijk werk 5 spreekuren per week en is het gehele jaar 5 dagen per week telefonisch bereikbaar en kan daarmee dagelijks de vragen van inwoners aannemen.

Tabel: % ondersteuningsvragen in leefgebieden

leefgebied	% ondersteuningsvragen
Sociaal functioneren	31
Gezondheid	23
Financiën	16
Praktisch functioneren	10
Wonen	8
Werk/opleiding/dagbesteding	7
Veiligheid/gedwongen kader	4
Zingeving/Overtuiging	1

Schoolgericht Maatschappelijk Werk

Voor dit onderdeel is 799 uren ingezet; dit is 127 uren minder dan de norm van 926 uren.

Een aantal geplande SOT's zijn niet doorgegaan en/of hebben in kleinere samenstelling plaatsgevonden.

Er zijn in totaal 59 cliëntsystemen in begeleiding geweest waarbij het 5x5 gesprekken model is ingezet. De uren die niet zijn ingezet voor schoolgericht maatschappelijk werk zijn verschoven naar algemeen maatschappelijk werk.

Vanuit het schoolgericht maatschappelijk werk zijn 2 trainingen uitgevoerd in de gemeente Hellendoorn, te weten

- Kinderen van Gescheiden Ouders;
- Sociale Vaardigheidstraining.

Er hebben 2 x 12 kinderen deelgenomen.

Vroeghulp

Bij meldingen van huiselijk geweld via Veilig Thuis Twente en/of politie, is team Vroeghulp ingeschakeld. Één medewerker pakt voor heel gemeente Hellendoorn de vroeghulp op. Als extra inzet nodig is, wordt een collega medewerker uit het team Vroeghulp ingezet. De ureninzet team Vroeghulp is op sub regionaal niveau verantwoord.

Er werden 3 huisverboden opgelegd. Bij een tijdelijk huisverbod is binnen twee uur hulpverlening van team Vroeghulp aangeboden en is binnen 24 uur, doch zo snel mogelijk na de melding, de hulpverlening aan de achterblijver opgestart.

3. Gemeente Rijssen-Holten 2017

Algemeen Maatschappelijk Werk

Het maatschappelijk werk heeft in 2017 7.005 uren ingezet.

Dit is 700 uren boven de norm van 6.305 uren.

Uitgevoerde activiteiten

- Hulp- en dienstverlening individuele inwoners, 375 cliëntsystemen in begeleiding gehad.
- 5 inloospreekuren per week.
- Gehele jaar 5 dagen per week telefonisch bereikbaar waarmee dagelijks de vragen van inwoners beantwoord worden.
- 164 korte contacten.
- Deelname convenant schuldhulpverlening.

Tabel: % ondersteuningsvragen in leefgebieden

leefgebied	% ondersteuningsvragen
Gezondheid	27
Sociaal functioneren	22
Financiën	19
Wonen	11
Werk/opleiding/dagbesteding	8
Praktisch functioneren	7
Veiligheid/gedwongen kader	3
Zingeving/Overtuiging	3

Vroeghulp

Bij meldingen van huiselijk geweld via Veilig Thuis Twente en/of politie, is team Vroeghulp ingeschakeld. Een medewerker pakt voor heel gemeente Rijssen-Holten de vroeghulp op. Als extra inzet nodig is, wordt een collega medewerker uit het team Vroeghulp ingezet. De ureninzet team Vroeghulp is op sub regionaal niveau verantwoord.

Er zijn 8 huisverboden opgelegd. Bij een tijdelijk huisverbod is binnen twee uur hulpverlening van team Vroeghulp aangeboden en is binnen 24 uur, doch zo snel mogelijk na de melding, de hulpverlening aan de achterblijver opgestart.

Schoolgericht maatschappelijk werk

Voor schoolgericht maatschappelijk werk zijn 1076 uren ingezet, dit is 419 uren boven de norm van 657 uren.

Het maatschappelijk werk heeft alle SOT's en ZAT's overleggen op de 14 basisscholen in Rijssen, de 5 basisscholen in Holten en de 4 voortgezet onderwijs scholen in de gemeente bijgewoond. Voor de begeleidingen voortkomend uit een SOT of ZAT wordt gebruik gemaakt van het 5x5 gesprekkenmodel. Er zijn 91 cliëntsystemen in begeleiding geweest.

4. Gemeente Tubbergen 2017

Algemeen Maatschappelijk Werk

Het maatschappelijk werk heeft 125 cliëntsystemen in begeleiding gehad.

Tabel: % ondersteuningsvragen in leefgebieden

leefgebied	% ondersteuningsvragen
Gezondheid	25
Wonen	17
Financiën	17
Sociaal functioneren	15
Werk/opleiding/dagbesteding	14
Praktisch functioneren	7
Veiligheid/gedwongen kader	3
Zingeving/Overtuiging	2

Er waren wekelijks 2 spreekuren. Het maatschappelijk werk is het gehele jaar 5 dagen per week telefonisch bereikbaar en kan dagelijks de vragen van inwoners beantwoorden.

Vroeghulp

Bij meldingen van huiselijk geweld via Veilig Thuis Twente en/of politie, is team Vroeghulp ingeschakeld. Een medewerker pakt voor heel gemeente Tubbergen de vroeghulp op. Als extra inzet nodig is wordt een collega medewerker uit het team Vroeghulp ingezet. De ureninzet team Vroeghulp is op sub regionaal niveau verantwoord.

Er werden 4 huisverboden opgelegd. Bij een tijdelijk huisverbod is binnen twee uur hulpverlening van team Vroeghulp aangeboden en is binnen 24 uur, doch zo snel mogelijk na de melding, de hulpverlening aan de achterblijver opgestart.

(Onafhankelijke) Cliëntondersteuning

Er zijn 1.234 uren ingezet voor cliëntondersteuning van 61 cliënten. Dit is 616 uren minder dan de norm van 1.849. Deze uren zijn ingezet voor algemeen maatschappelijk werk.

De vragen die binnenkomen bij de cliëntondersteuner hebben veelal een multi-probleem karakter. De vraagstukken waarvoor ondersteuning nodig is, zijn financiële problemen, huisvesting, opvoedingsondersteuning, scheiding en omgangsregelingen, toeleiding naar werk, verstandelijke beperking(en) en psychische problematiek en/of een combinatie van dit alles.

Het grootste deel van de cliënten wordt door het Team Ondersteuning en Zorg doorverwezen naar de onafhankelijke cliëntondersteuner. Een enkele keer is de Woningstichting de doorverwijzer. Het reguliere maatschappelijk werk verwijst in sommige situaties ook cliënten door.

5. Gemeente Twenterand 2017

Algemeen Maatschappelijk Werk

Het maatschappelijk werk heeft 4.417 uren ingezet, dit is 1.238 uren meer dan de begrote 3.179 uren. In totaal zijn 322 cliëntsystemen in begeleiding geweest en zijn 157 korte contacten uitgevoerd.

Tabel: % ondersteuningsvragen in leefgebieden

leefgebied	% ondersteuningsvragen
Gezondheid	32
Sociaal functioneren	26
Financiën	16
Wonen	9
Werk/opleiding/dagbesteding	6
Praktisch functioneren	6
Veiligheid/gedwongen kader	4
Zingeving/Overtuiging	2

Er zijn 5 maatschappelijk werk spreekuren per week op 3 locaties. Het maatschappelijk werk is het gehele jaar 5 dagen per week telefonisch bereikbaar en kan dagelijks de vragen van inwoners beantwoorden.

Het maatschappelijk werk heeft alle 18+ netwerk overleggen bijgewoond en volgen de acties op die uit deze overleggen voortkomen.

Vroeghulp

Bij meldingen van huiselijk geweld via Veilig Thuis Twente en/of politie, is team Vroeghulp ingeschakeld. Een medewerker pakt voor heel gemeente Twenterand de vroeghulp op. Als extra inzet nodig is wordt een collega medewerker uit het team Vroeghulp ingezet. De ureninzet team Vroeghulp is op sub regionaal niveau verantwoord.

Er zijn 9 huisverboden opgelegd. Bij een tijdelijk huisverbod is binnen twee uur hulpverlening van team Vroeghulp aangeboden en is binnen 24 uur, doch zo snel mogelijk na de melding, de hulpverlening aan de achterblijver opgestart.

Schoolgericht maatschappelijk werk

Aan de norm inzet schoolgericht maatschappelijk werk is in 2017 voldaan.

Het maatschappelijk werk heeft alle SOT en ZAT overleggen op de 21 basisscholen en 2 voortgezet onderwijs scholen bijgewoond.

Voor de begeleidingen voortkomend uit een SOT of ZAT maakt het maatschappelijk werk gebruik van het 5x5 gesprekkenmodel. Dit is in totaal 75 keer ingezet.

Het maatschappelijk werk heeft 3 SOVA-trainingen uitgevoerd. In totaal hebben 22 kinderen hieraan deelgenomen.

6. Gemeente Wierden 2017

Algemeen Maatschappelijk Werk

Er werden 3.223 uren ingezet voor regulier algemeen maatschappelijk werk. Dit is 675 uren meer dan de norm van 2.548 uren.

Er waren totaal 137 cliëntsystemen in begeleiding en er werden 31 korte contacten uitgevoerd.

Tabel: % ondersteuningsvragen in leefgebieden

leefgebied	% ondersteuningsvragen
Gezondheid	31
Sociaal functioneren	27
Financiën	13
Wonen	10
Praktisch functioneren	10
Werk/opleiding/dagbesteding	4
Veiligheid/gedwongen kader	3
Zingeving/Overtuiging	2

Er werden 5 spreekuren per week gehouden. Het maatschappelijk werk is het gehele jaar 5 dagen per week telefonisch bereikbaar en kan dagelijks de vragen van inwoners beantwoorden.

MDO 23+ netwerk

Het maatschappelijk werk neemt deel aan het MDO 23+ netwerk en heeft hiervoor de benodigde werkzaamheden verricht.

Vroeghulp

Bij meldingen van huiselijk geweld via Veilig Thuis Twente en/of politie, is team Vroeghulp ingeschakeld. Een medewerker pakt voor heel gemeente Wierden de vroeghulp op. Als extra inzet nodig is wordt een collega medewerker uit het team Vroeghulp ingezet. De ureninzet team Vroeghulp is op sub regionaal niveau verantwoord.

Er is in het verslagjaar geen huisverbod opgelegd.

Jeugdhulpteam

Het maatschappelijk werk neemt deel aan het jeugdhulpteam. Hier is 1 cliëntstelsel uit voortgekomen.

Schoolgericht maatschappelijk werk

Het Maatschappelijk werk heeft de SOT overleggen op de 15 basisscholen bijgewoond. Het maatschappelijk werk is op afroep aanwezig bij de ZAT's 0-4 jaar en neemt deel aan de ZAT's op het voortgezet onderwijs.

Het schoolgericht maatschappelijk werk was met een inlooptmoment op alle 15 basisscholen aanwezig. De schoolgericht maatschappelijk werker is door haar aanwezigheid laagdrempeliger en toegankelijker geworden voor ouders, kinderen en leerkrachten. De intensiteit van het inlooptmoment is afhankelijk van de grootte en vraag van de school: wekelijks, tweewekelijks, of maandelijks.

Onderstaande punten worden benoemd als meerwaarde voor deze manier van werken:
er zijn korte lijnen;

- het schoolgericht maatschappelijk werk is laagdrempelig en toegankelijk geworden;
- de onafhankelijke rol van het schoolgericht maatschappelijk werk is een meerwaarde;
- er kan een goede verbinding worden gelegd tussen de school- en de thuissituatie;
- het brengt de hulp dichtbij;
- het heeft een preventief karakter.

In 2017 zijn in totaal 88 cliëntsystemen schoolgericht maatschappelijk werk afgesloten waarbij het 5x5 gesprekken model is ingezet.

Het schoolgericht maatschappelijk werk heeft 2x per maand een inloopspreekuur op VO de Passie.

SOVA

Het maatschappelijk werk heeft 3 SOVA-trainingen uitgevoerd.

7. Sub regionale inzet vroeghulp en groepswerk 2017

Team Vroeghulp

De ureninzet team Vroeghulp wordt op sub regionaal niveau verantwoord. Er zijn 1.245 uren ingezet, dit is 2.505 uren minder dan de begrote 3.750. Dit is het gevolg van de huidige structuur van Veilig Thuis Twente en de manier waarop wordt afgeschaald naar het lokale veld. Hierbij merken we op dat het maatschappelijk werk alleen de directe uren van uitvoering casuïstiek registreert. Het organiseren van de beschikbaarheidsfunctie van vroeghulp is hierin niet opgenomen.

Bij meldingen van huiselijk geweld met tijdelijk huisverbod is team Vroeghulp ingeschakeld. Bij meldingen van huiselijk geweld via Veilig Thuis Twente en/of politie, is team Vroeghulp niet meer standaard betrokken. Het wegzetten van de zaak- en zorgmeldingen naar het lokale veld gaat via de toeleiding, die in elke gemeente per januari 2015 is gerealiseerd t.g.v. de transitie. Daar wordt bepaald waar de casus verder wordt opgepakt.

Het maatschappelijk werk heeft voor de zes gemeente in regio noordwest Twente een deskundig team Vroeghulp beschikbaar die direct inzetbaar is bij casuïstiek huiselijk geweld. Vroeghulp is bovenlokaal georganiseerd en wordt zoveel mogelijk lokaal uitgevoerd. Een vaste medewerker in het team voert de taak Vroeghulp uit voor de gemeente waarin zij werkzaam zijn. Bij afwezigheid van deze medewerker of als extra inzet nodig is, wordt een collega uit team Vroeghulp ingezet.

Team Vroeghulp heeft 44 tijdelijke huisverboden uitgevoerd. Dit is een lichte daling ten opzichte van 2016 waarin 46 THV's werden uitgevoerd. De casuïstiek huiselijk geweld zonder tijdelijke huisverboden is geregistreerd onder algemeen maatschappelijk werk casuïstiek.

Tabel: Aantal tijdelijk huisverboden per gemeente.

Gemeente	THV
Almelo	20
Hellendoorn	3
Rijssen-Holten	8
Tubbergen	4
Twenterand	9
Wierden	0
Totaal	44

Bij een tijdelijk huisverbod is binnen twee uur hulpverlening van team vroeghulp aangeboden en is binnen 24 uur, doch zo snel mogelijk na melding, de hulpverlening aan de achterblijver opgestart.

8. Groepswork sub regionaal 2017

Er werden 1.369 uren ingezet, dit is 38 uren meer dan de begrote 1.331 uren.

In 2017 heeft het maatschappelijk werk 9 trainingen uitgevoerd met in totaal 72 deelnemers.

- 4 groepen AT (AssertiviteitsTraining) volwassenen
- 4 groep AT Jong Volwassenen
- 1 groep AT jongeren 12 – 16 jaar

Gemeente	Totaal aantal deelnemers
Almelo	28
Hellendoorn	4
Rijssen/Holten	6
Tubbergen	6
Twenterand	23
Wierden	5
Totaal	72

Het maatschappelijk werk heeft het aanbod van groepswork verder ontwikkeld. Hierbij wordt verbinding gemaakt met de lokale samenwerkingspartners per gemeente in het kader van de transformatie.

Op regio niveau is in samenwerking met de maatschappelijk werk organisaties SMD (Enschede) en Wijkkracht (regio Hengelo) en met Jarabee en Mindfit een groepsaanbod voor slachtoffers van huiselijk geweld gerealiseerd. Dit werd regionaal uitgevoerd.

JAARREKENING MAATSCHAPPELIJK WERK NOORDWEST TWENTE 2017

1. Balans Stichting MWnwT per 31 december 2017 (na resultaatbestemming)

	<u>2017</u>	<u>2016</u>	
Vaste activa			
Materiële vaste activa	10.457	34.643	
Financiële vaste activa	<u>980</u>	<u>1.425</u>	
	11.437	36.068	
Vlottende activa			
Debiteuren	61.525	126.515	
Belastingen/premies sociale verzekeringen	0	0	
Rekening courant groepsmaatschappijen	30.662	53.661	
Overige vordering/overlopende activa	7.879	7.433	
Liquide middelen	<u>1.521.505</u>	<u>876.815</u>	
	1.621.571	1.064.424	
	<u>1.633.008</u>	<u>1.100.492</u>	
Eigen vermogen			
Algemene reserve	<u>616.153</u>	<u>558.803</u>	
	616.153	558.803	
Voorzieningen			
Jubilea-uitkeringen personeel	0	0	
Loopbaanbudget	47.369	30.704	
Langdurig zieken	<u>132.000</u>	<u>30.704</u>	
	179.369	30.704	
Kortlopende schulden			
Crediteuren	40.553	7.933	
Belastingen/premies sociale verzekeringen	113.288	111.019	
Rekening courant groepsmaatschappijen	162.161	18.013	
Overige schulden/overlopende passiva	<u>521.484</u>	<u>374.020</u>	
	837.486	510.985	
	<u>1.633.008</u>	<u>1.100.492</u>	

2. Staat van baten en lasten Stichting MWnwT over 2017

	2017	Begroting 2017	2016
Subsidies/bijdragen			
Subsidie Almelo	845.604	724.803	806.590
Subsidie Hellendoorn	393.699	393.699	393.699
Subsidie Rijssen-Holtten	547.781	547.781	547.782
Subsidie Tubbergen	258.253	258.229	263.180
Subsidie Twenterand	484.163	484.163	484.163
Subsidie Wierden	308.949	308.949	304.233
Subsidie bovenlokaal	766.366	764.986	674.978
Overige baten	111.039	0	106.692
	<u>3.715.854</u>	<u>3.482.610</u>	<u>3.581.317</u>
Kosten			
Personeelskosten	2.652.544	2.418.217	2.563.152
Afschrijvingskosten	27.214	32.074	29.745
Huisvestingskosten	129.632	130.181	180.348
Organisatiekosten	202.210	228.470	191.674
Verkoopkosten	844	3.293	1.019
Activiteitskosten	647.268	580.671	451.921
Rentebaten	-1.239	-1.000	16
	<u>3.658.473</u>	<u>3.391.906</u>	<u>3.417.875</u>
Exploitatieresultaat	<u>57.381</u>	<u>90.704</u>	<u>163.442</u>
Baten en lasten voorgaande jaren	-31	0	14.445
Bijzondere baten en lasten	0	0	0
	<u>-31</u>	<u>0</u>	<u>14.445</u>
Resultaat	<u>57.350</u>	<u>90.704</u>	<u>177.887</u>

OVERIGE GEGEVENS

1. Vaststelling jaarrekening 2017

De Raad van Bestuur van de Stichting Maatschappelijk Werk Noordwest Twente heeft de jaarrekening 2017 vastgesteld in de vergadering van 20 maart 2018.

De Raad van Toezicht van de Stichting Maatschappelijk Werk Noordwest Twente heeft de jaarrekening 2017 goedgekeurd in de vergadering van 20 maart 2018.

w.g.

Mevrouw E.S. van Goor-Dijkstra
Voorzitter

w.g.

De heer B.A. Kokhuis
Vice-voorzitter

w.g.

De heer H.G.M. van Zutphen
Lid

w.g.

De heer H. Bijleveld
Lid

w.g.

De heer H.J. Boere
Lid

w.g.

Mevrouw A.C.J. Engles
Directeur-bestuurder

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het bestuur en de raad van toezicht van Stichting Maatschappelijk Werk Noord West Twente

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2017

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2017 van Stichting Maatschappelijk Werk Noord West Twente te Almelo gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Maatschappelijk Werk Noord West Twente op 31 december 2017 en van het resultaat over 2017 in overeenstemming met de in Nederland geldende Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 640 Organisaties zonder winststreven (RJ 640) en de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

De jaarrekening bestaat uit:

- de balans per 31 december 2017;
- de staat van baten en lasten over 2017; en
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen en het Controleprotocol WNT. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Maatschappelijk Werk Noord West Twente zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit organisatiegegevens, ontwikkelingen, strategie, middelen, medewerkers en communicatie en PR. Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJ 640 en de bepalingen van en krachtens de WNT. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving, en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Hengelo, 30 maart 2018

BDO Audit & Assurance B.V.
namens deze,

w.g.
J.C. Lankhuijzen RA
